

## **AVOIDING SLIPS & FALLS - SPANISH**

Evitar resbalones y caídas es una parte esencial para mantener un ambiente seguro y saludable para los asociados e invitados de Torgerson Properties. Debido al entorno acelerado de la industria hotelera, es importante que todos los asociados de Torgerson Properties busquen e identifiquen posibles peligros de resbalones y caídas.

Más del 75% de los reclamos totales por accidentes de huéspedes de TPI provienen de un resbalón o una caída. Las bañeras, los pisos mojados y las aceras o estacionamientos helados actúan como caldo de cultivo para accidentes graves. Como equipo, tenemos la responsabilidad con nuestros huéspedes y con nuestros compañeros asociados de mantener un entorno que promueva una experiencia segura y saludable.

Aquí hay algunas cosas que puede hacer personalmente para ayudar a eliminar resbalones o caídas innecesarios:

Cuando llegue al trabajo, tome nota conscientemente del estacionamiento y las aceras.

- ¿Ve algún lugar con nieve o hielo que pueda permitir que un invitado o compañero asociado se resbale o caiga?
- ¿Hay áreas donde las aceras estén desniveladas y puedan crear un peligro de tropiezo?
- ¿Hay luces quemadas que dificultan ver con claridad?

Si ve alguno de estos peligros potenciales, notifique a su Gerente General de inmediato. Abordar estos problemas rápidamente es esencial para evitar un accidente grave.

Si trabaja como ama de llaves, asegúrese siempre de que está utilizando los productos de limpieza correctos en las cantidades adecuadas. El uso de un producto químico incorrecto, o la cantidad incorrecta de producto químico, puede provocar que los pisos y las bañeras resbalen.

Al trapear pisos, asegúrese siempre de usar varios letreros de piso mojado para alertar a nuestros huéspedes y compañeros asociados que existe un peligro de resbalón. Evitar estas áreas también evita un posible accidente.

Si trabaja en cualquiera de las siguientes áreas, debe usar zapatos antideslizantes aprobados en todo momento. Estas áreas incluyen,

1. Limpieza
2. Mantenimiento
3. Alimentos y bebidas del hotel
4. Asistentes de desayuno
5. Transporte
6. Todos los asociados de restaurantes

Los zapatos antideslizantes están disponibles en una amplia variedad de estilos y pueden ayudarlo a evitar resbalones o caídas no deseados. Consulte a su supervisor para aprovechar el programa Torgerson Properties Shoes for Crews.

Durante su turno, ayude a mantener un entorno ordenado y organizado. Los pisos o pasillos sucios pueden provocar resbalones, tropiezos y cae. Hay un lugar para todo y todo tiene su lugar.

Independientemente del papel que desempeñe en el equipo de Torgerson Properties, cultivar un entorno seguro es tarea de todos. La seguridad no ocurre por accidente. Es necesario que todos creemos y mantengamos un lugar de trabajo seguro y sin accidentes.

Recuerde, "¡La seguridad no es cara, no tiene precio!"